



Norsk studentorganisasjon

Holbergs gate 1 / 0166

Oslo

T: 22 04 49 70

E: nso@student.no

W: www.student.no

Høringsuttalelse

Høring – delrapport om karriereveiledning i en digital verden

Dato: 04.02.2015

Høringsuttalelse

NSO takker for muligheten til å komme med høringssvar til delrapporten *Karriereveiledning i en digital verden*.

Forslaget om at nettstedet skal ha bred målgruppe

NSO mener det er en selvfølge at nettstedet skal ha en bred målgruppe. Her er det viktig å legge prinsipper om universell utforming som ekspertutvalget redegjør for til grunn. Det er også viktig å ha informasjon på flere språk; minimum norsk, samisk og engelsk. Vi ønsker også å legge til at nettstedet må ta hensyn til aldersspredning i målgruppen. Alder kan ha betydning for hvilken informasjon en leter etter, med tanke på om man søker utdanning for første gang som ung, eller har utdanning fra før, eller søker utdanning for første gang som voksen. Her kan kjennskap til begreper som brukes i informasjon være fremmede for ulike aldersgrupper.

Forslaget om og innretning av offentlig finansiert og driftet karriereveiledning, såkalt e-veiledning

NSO støtter forslaget om en offentlig finansiert og driftet karriereveiledning for å sikre høy kvalitet og kontroll med virksomheten. Vi tror brukere vil ha større grad av tillit til en offentlig tjeneste, da man som bruker har mer tillit til at innholdet er av informativ art og ikke reklame.

Nettstedets innretning og innhold – herunder delingen mellom informasjon og selvhjelpsressurser

NSO støtter forslaget om delingen av innhold og tjenester mellom informasjon, selvhjelpsressurser og e-veiledning. Vi mener likevel det er viktig å fokusere på informasjonen på nettsiden som det sentrale da informasjonsdelen vil ligge til grunn for hvordan og til hva brukere bruker selvhjelpsressurser og e-veiledningstilbudet.

Vi ønsker å poengtere viktigheten av at alt innhold og veiledning utvikles av og gis av personer med formell utdanning og kvalifikasjoner som karriererådgivere. Som vi uttalte i vårt innspill til ekspertutvalget av 15.10.2016, mener vi det er nødvendig at rådgivere har kjennskap til hva ulike studier gir av kompetanse, hvilke ferdigheter de gir studentene, hvordan studiene gir muligheter til utveksling, samarbeid med arbeidslivet, muligheter for forskningskarriere, hvordan studiene gjennomføres, forventninger til studenten og ikke minst hva som er den faglige profilen og spesialiseringsområde for de enkelte studier/institusjoner. I tillegg må rådgivere ha kompetanse på to andre områder. Den første er knyttet til hva kompetanse brukes til i arbeidslivet, hva arbeidslivet etterspør, og hvilke endringer som skjer i arbeidslivet. Den andre handler om å ha kompetanse til å hjelpe studiesøkende til å vurdere hvilken studieretning som bør søkes ut i fra den enkeltes interesse og kompetanse.

Grenseflatene mellom den anbefalte løsningen og andre aktørers tilbud, herunder nav.no

Blant de tingene vi i NSO er mest opptatt av når det kommer til karriereveiledning er karriereveiledningens rolle som rådgiver om arbeidsliv og arbeidsmarked. Vi mener derfor

det er svært viktig at de som drifter et slikt nettsted må ha et formelt samarbeid med både NAV og arbeidslivsorganisasjoner for å kartlegge behovet for informasjon og utviklingen av informasjonen. Vi er derfor opptatte av at en referansegruppe må inkludere representanter for brukergruppen utdanningssøkere, samt et bredt utvalg av representanter fra arbeidslivet, herunder både arbeidstaker og arbeidsgiversiden.

De organisatoriske og forvaltningsmessige anbefalingene

NSO støtter forslaget om at nettstedet utvikles med utgangspunkt i utdanning.no.

NSO ser frem til resultatene av ekspertgruppens videre arbeid.